



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
ESCOLA DE ENGENHARIA
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Subprojeto 14/2022

Título: Resiliência e fragilidade nos serviços da Atenção Primária à Saúde - APS

Disciplinas associadas: Nenhuma.

Pré-requisitos para participação no processo: Nenhum.

Caracterização do projeto:

A presente proposta está associada ao macro-projeto de pesquisa *Engenharia de Resiliência e Ergonomia para Melhoria Conjunta da Segurança e do Funcionamento de Sistemas Complexos*, que o professor orientador desenvolve junto ao Departamento e ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da UFF. Mais especificamente, ela se insere no subprojeto *Elaboração de metodologias e processos para o fortalecimento da capacidade de resposta da APS*, delineado a seguir.

Para garantir que os sistemas de saúde possam apresentar um desempenho resiliente - respondendo às futuras emergências de saúde, absorvendo os choques e se adaptando às mudanças, é necessário realizar os investimentos necessários para que seus sistemas de saúde desenvolvam estrutura, habilidades e competências para lidar com situações extraordinárias e repentinas (KUTZIN; SPARKES, 2016; NEMETH et al., 2008). No Brasil, hospitais, unidades básicas de saúde, clínicas especializadas, unidades de pronto atendimento e demais unidades que compõem as redes de atenção à saúde devem atuar de forma articulada, em três níveis de atenção e apoio diagnóstico - primária, secundária ou terciária, ofertando uma atenção contínua, integral e humanizada, como prevê a Constituição de 1988.

Atribuição do bolsista: As atividades previstas para o bolsista são listadas a seguir:

1. Acompanhamento das reuniões do grupo de pesquisa
2. Participação da condução de uma revisão de literatura com o tema em Resiliência em Saúde, incluindo as etapas:
 - 2.1. Estabelecimento de recorte conceitual e problema de pesquisa
 - 2.2. Mineração de palavras-chave
 - 2.3. Formulação de expressões de busca
 - 2.4. Condução de testes piloto
 - 2.5. Filtragem de resultados por título, resumo e texto completo
 - 2.6. Análise temática a partir dos estudos selecionados

3. Participação na condução de um estudo de caso da performance resiliente com coleta de dados primária em um dos subsistemas da Atenção Primária em Saúde – APS, incluindo:
 - 3.1. Elaboração de desenho de pesquisa para o estudo de caso;
 - 3.2. Formulação de protocolos de coleta de dados;
 - 3.3. Condução de visitas técnicas;
 - 3.4. Utilização de ferramentas para codificação de dados.

Atividade principal do bolsista:

- Elaboração de material essencial e acompanhamento de sessões de laboratórios, oficinas, visitas técnicas e consultórios.

Cronograma de trabalho do bolsista:

Mês 1: Atividade 1.

Meses 2 a 5: Atividade 1 e Atividades 2.1 a 2.6.

Meses 6 a 9: Atividade 1 e Atividades 3.1 a 3.4

Metodologia de acompanhamento e avaliação: Um cronograma de atividades de contribuição para o projeto de pesquisa será definido entre o orientador e o bolsista, e a avaliação progresso do aluno e o ajuste do andamento das atividades realizadas ocorrerão por meio de reuniões semanais a serem definidas neste cronograma de atividades. A avaliação se dará a partir de três eixos:

- Reuniões semanais para discussão de temas a partir da literatura e acompanhamento das atividades de pesquisa;
- Apresentação de resultados em reuniões periódicas;
- Elaboração de relatórios mensais.

Professor Orientador: Rodrigo Arcuri Marques Pereira