



**EDITAL 2016/03  
(Turma por Contrato)**

O DIRETOR DA ESCOLA DE ENGENHARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE, CONSIDERANDO O QUE ESTABELECE A RESOLUÇÃO 02/2010 DO CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA, FAZ SABER QUE ESTARÃO ABERTAS AS INSCRIÇÕES PARA A SELEÇÃO AO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*, NÍVEL DE MESTRADO PROFISSIONAL EM SISTEMAS DE GESTÃO, PARA O ANO DE 2016, NA FORMA DESTES EDITAIS.

**1. PERÍODO DE INSCRIÇÃO**

**1.1.** Estarão abertas, de 20/10/2016 a 17/11/2016, as inscrições à seleção para o curso de Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão da Universidade Federal Fluminense, turma por contrato.

**2. NÚMERO DE VAGAS**

**2.1** Número de vagas: 40 (quarenta) vagas.

**2.2** Podem concorrer candidatos brasileiros e estrangeiros. O candidato estrangeiro deverá ter visto permanente ou visto temporário de estudante obtido perante o Consulado do Brasil em seu País. Exige-se do candidato estrangeiro o Certificado de Proficiência em Língua Portuguesa para Estrangeiros (CELPE-Bras).

**2.3** Esta turma é caracterizada por contrato a ser realizado em associação com outras instituições que serão responsáveis pelo patrocínio e financiamento de Projetos de Pesquisa Científica e Tecnológica.

**3. ÁREA DE CONCENTRAÇÃO E LINHA DE PESQUISA**

**3.1** Área de Concentração: **Organizações e Estratégia**

**3.2** Linha de Pesquisa: **Sistema de Gestão pela Qualidade Total.**

**4. PÚBLICO-ALVO**

**4.1** Professores, pesquisadores e profissionais, com interesse em aprofundar estudos e desenvolver pesquisa em Sistemas de Gestão em temas relacionados aos Projetos de pesquisa do programa.

**4.2** Os candidatos deverão ser portadores (as) de diploma de graduação em qualquer área do conhecimento concluído em instituição de ensino superior cujo curso seja reconhecido pelo MEC (bacharelados e/ou tecnólogos).

**4.3** Os candidatos deverão comprovar dedicação de tempo parcial na 6ª feira a noite e tempo integral no sábado, quinzenalmente, para participação das atividades acadêmicas.

#### **4.4 Candidatos servidores da UFF**

**4.4.1** O Programa reserva até 10% de suas vagas, para o aperfeiçoamento dos servidores docentes ou técnico-administrativos da UFF, que deverão submeter-se aos mesmos procedimentos previstos no Processo de Seleção deste Edital, conforme a Resolução CUV/UFF nº 155/2008. A classificação dos candidatos servidores docentes ou técnico-administrativos da UFF para as vagas disponíveis obedecerá estritamente a critérios acadêmicos e previstos no Edital.

**4.4.2** No ato da inscrição os candidatos deverão entregar os documentos listados no item 7.4 e atender a condição abaixo:

- a) O Projeto de Pesquisa do candidato deverá ser desenvolvido abordando questões referentes a propostas de inovação aplicadas aos setores de serviços ou manufatura.
- b) Os candidatos servidores docentes ou técnico-administrativos da UFF seguirão os mesmos critérios do processo seletivo dos demais candidatos.

### **5. DATAS DAS ETAPAS DA SELEÇÃO**

#### **5.1 Inscrição**

Data: 20/10/2016 a 17/11/2016

Horário: das 9h às 17h

#### **5.2 Etapa Eliminatória: Prova de Conhecimentos Gerais**

Data: 19/11/2016, das 9h às 11:30h

Data de divulgação do resultado 23/11/2016

Data limite para recurso: 25/11/2016

**5.3 Etapa Classificatória.** Para o candidato aprovado na etapa eliminatória, o processo de classificação será composto de:

##### **5.3.1 Análise do Currículo Lattes/CNPQ e Documentação**

Data: 28/11/2016 a 02/12/2016

##### **5.3.2 Análise do Projeto de Pesquisa**

Data: 28/11/2016 a 02/12/2016

### **6. PROCESSO DE SELEÇÃO**

#### **6.1 Etapas do Processo de Seleção**

6.1.1 As atividades de organização, correção das provas e a classificação dos candidatos serão realizadas por Comissão de Seleção designada pelo Colegiado do MSG. Este processo é dividido em duas etapas. Na primeira, **eliminatória**, o desempenho do candidato é avaliado por uma **Prova de Conhecimentos Gerais** (60% da nota final do processo). Na segunda, **classificatória**, pela **Análise do Currículo Lattes/CNPQ e Documentação** (20% da nota final do processo) e pela **Análise do Projeto de Pesquisa** (20% da nota final do processo).

#### **1ª Etapa: Eliminatória**

**Prova de Conhecimentos Gerais** (60% da nota final do processo)

- a) A prova de Conhecimentos Gerais será constituída de 40 questões, divididas em 4 blocos de 10 questões cada sobre os seguintes conteúdos: Língua Portuguesa (leitura e compreensão); Inglês (leitura e compreensão); Raciocínio Lógico; Gestão Organizacional. Bibliografia sugerida, conforme Anexo III;
- b) Somente os candidatos aprovados na 1ª Etapa participarão da 2ª Etapa;
- c) Não será permitida a entrada do candidato após o início da prova.
- d) Não será permitida a consulta a livros, apostilas e/ou qualquer tipo de anotações impressas ou eletrônicas. Os candidatos deverão usar apenas caneta azul ou preta.
- e) Será desclassificado do processo seletivo o candidato que obtiver número de acertos inferior a 50% em qualquer uma das provas.
- f) Serão aprovados para a etapa classificatória os candidatos que obtiverem grau igual ou superior a 7,0 (sete) nesta etapa.

## **2ª Etapa: Classificatória**

**a) Análise do Currículo Lattes/CNPQ (20% da nota final do processo)**

**b) Análise do Projeto de Pesquisa (20% da nota final do processo)**

### **6.2 Critérios de Avaliação**

6.2.1 O resultado final do processo de seleção será obtido pela média ponderada dos resultados obtidos pelos candidatos na Prova de Conhecimentos Gerais (1ª Etapa: Eliminatória) e Análise do Currículo, Documentação e Análise do Projeto de Pesquisa (2ª Etapa: Classificatória), nos quais serão atribuídos graus entre 0 (zero) a 10 (dez).

6.2.2 Serão aprovados os candidatos que obtiverem grau igual ou superior a 7 (sete) nas Etapas Eliminatória e Classificatória previstas no item 6.1.

6.2.3 Na análise do Currículo Lattes/CNPQ e Documentação Comprobatória das atividades acadêmicas e profissionais.

6.2.3.1 Os seguintes critérios são avaliados na análise curricular: a) Produção científica na área de Sistemas de Gestão nos 3 últimos anos; b) Participação em eventos acadêmicos (Congresso, Seminário, Encontro ou similares) nos 3 últimos anos; c) Participação em Grupos de Trabalho e/ou Projetos na área de Sistemas de Gestão; d) Experiência Profissional na área de Sistemas de Gestão; e) Titulação em Pós Graduação.

6.2.3.2 Na análise do currículo, o candidato deverá apresentar os documentos comprobatórios relacionados aos critérios supracitados.

6.2.3.3 Na análise do currículo será atribuída nota de 0 (zero) a 10 (dez), a partir da aplicação dos seguintes parâmetros de pontuação:

A) Produção Científica na área de Sistemas de Gestão (últimos 03 anos)	Pontuação Máxima: 01 pto	-Periódico: 01 pto / artigo -Anais de Eventos: 0,5 pto / artigo
B) Participação em Eventos Acadêmicos (Congresso, Seminário, Encontro ou similares - últimos 03 anos)	Pontuação Máxima: 01 pto	-Participação: 0,5 pto / evento
C) Participação em Grupos de Trabalho e /ou Projetos na área de Sistemas de	Pontuação Máxima: 01 pto	-Grupo de Trabalho ou Projetos: 0,5 pto / grupo

Gestão		
D) Experiência Profissional na área de Sistemas de Gestão	Pontuação Máxima: 05 ptos	-Experiência em SG: 01 pto / ano
E) Titulação em Pós Graduação (PG)	Pontuação Máxima: 02 ptos	-PG Lato Sensu em andamento: 1 pto. -PG Lato Sensu : 02 ptos -PG Stricto Sensu : 02 ptos

#### 6.2.4. Análise do Projeto de Pesquisa

6.2.4.1 Para a análise do Projeto de Pesquisa serão considerados os seguintes critérios e seus respectivos percentuais:

Percentuais	Critérios
30%	A) Prioridade do Projeto de Pesquisa em relação às temáticas de atuação do Mestrado, com atenção à linha de pesquisa oferecida.
10%	B) Aderência à linha de Pesquisa que está sendo oferecida.
30%	C) Viabilidade do Projeto de Pesquisa /tema proposto pelo candidato, dentro das condições de funcionamento do Mestrado.
20%	D) Consistência e coerência do Projeto de Pesquisa proposto.
10%	E) Importância do Projeto de Pesquisa, considerando-se requisitos de inovação e originalidade.

#### 6.2.5 Critérios de Desempate

6.2.5.1 Em caso de empate na classificação, obedecer-se-á, pela ordem, aos seguintes critérios de desempate:

- 1º Critério: O candidato que tiver a idade mais avançada;
- 2º Critério: Maior nota na prova de conhecimentos gerais;
- 3º Critério: Experiência na linha de pesquisa oferecida.

### 6.3 Divulgação do Resultado Final

6.3.1 A relação dos candidatos aprovados nas etapas do processo da seleção será divulgada no mural da secretaria do Programa e, a critério do Colegiado, no site institucional do MSG.

Data: 05/12/2016

Data limite para recurso: 07/12/2016

Divulgação do Resultado Final: 09/12/16

### 6.4 Recursos

6.4.1 Caberá recurso de nulidade ou de recontagem, devidamente fundamentado, para a Comissão de Seleção nomeada pelo colegiado do programa, no prazo de até 2 (dois) dias de sua divulgação, conforme item 6.3.1.

## 7. LOCAL E DOCUMENTAÇÃO PARA A INSCRIÇÃO

7.1 A inscrição será realizada na Secretaria do Mestrado em Sistemas de Gestão, Escola de Engenharia (Campus Praia Vermelha), Rua Passo da Pátria, 156, Bloco E, Sala 324, São Domingos, Niterói, CEP: 24.210-240, Tel: (21) 2629-5727, 2629-5728, 97527-0992, e-mail:

[msg2@latec.uff.br](mailto:msg2@latec.uff.br) Homepage: <http://www.latec.uff.br/mestrado/>, de 2ª a sábado, durante o horário das 09:00 às 17:00 horas.

7.2 As inscrições ao Curso de Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão deverão ser efetuadas pessoalmente pelo interessado, ou, por seu procurador devidamente constituído por meio de procuração autenticada em cartório.

7.3 O candidato(a) se responsabiliza pela veracidade de todas as informações prestadas ao apresentar a documentação requerida no ato da inscrição.

7.4 O candidato deverá apresentar no ato da inscrição os seguintes documentos pela ordem:

- a) **Formulário de inscrição**, devidamente preenchido, conforme modelo disponível no Anexo I, que consta ao final deste edital
- b) **Cópia autenticada (frente e verso) do diploma de graduação** (registrado ou, na hipótese, revalidado) ou para recém graduados Declaração de Conclusão do Curso de Graduação, com as datas de conclusão, colação de grau e Registro do MEC e histórico escolar. No caso de diplomas obtidos no exterior, anexar tradução juramentada do diploma e do histórico escolar
- c) **Certificado de Conclusão de Curso de Pós Graduação Lato Sensu**, se houver, com histórico de disciplinas cursadas e respectivas notas
- d) **Cópias autenticadas da identidade civil e do CPF**. Não aceitaremos carteira de habilitação ou carteira de identificação com validade
- e) **2 (duas) fotos 3 X 4** (recentes e com nome no verso)
- f) **Currículo Lattes/CNPQ** atualizado e documentação comprobatória, conforme item 6.2.3.2
- g) **Títulos obtidos no exterior** deverão cumprir exigências constantes da Resolução UFF 18/2002, que dispõe sobre a aceitação de títulos obtidos no Exterior
- h) **Projeto de Pesquisa impresso**, conforme Anexo II, ao final deste edital
- i) **Taxa de Inscrição**, original do comprovante de pagamento: A taxa de inscrição, no valor de R\$ 100,00 (cem reais), deverá ser recolhida no Banco do Brasil (em qualquer agência do território nacional), sendo necessária a emissão de GRU (Guia de Recolhimento da União – simples) disponível em [https://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru/gru\\_simples.asp](https://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru/gru_simples.asp).

#### **DADOS A SEREM INFORMADOS E/OU CONFIRMADOS NA GRU**

UG (Unidade Gestora): 153056

Gestão: 15227

Código de Recolhimento: 288322 - Serviços Educacionais

Número de Referência: 0250158383

Competência: **10/2016** – para pagamento em outubro ou **11/2016** para pagamento em novembro.

Vencimento: 18/11/2016

Nome do contribuinte (candidato)

CPF do contribuinte (candidato)

Valor principal: R\$ 100,00

Valor Total: R\$ 100,00

**Observação:** O depósito do valor da taxa não assegura a inscrição e **não será devolvido sob nenhuma hipótese**

## **8. MATRÍCULA**

8.1 **Período de Matrícula:** 12/12/2016 a 13/12/2016.

8.2 Serão chamados para matrícula os candidatos aprovados e classificados em ordem decrescente da média final.

## **9. DIAS E HORÁRIO DO CURSO**

9.1 O horário de oferecimento do curso será, **quinzenalmente**, às 6<sup>a</sup> feiras, das 18:30h às 22:00h e aos sábados, das 8:00h às 17:00h.

## **10. APROVEITAMENTO DE VAGAS**

10.1 Constitui prerrogativa da Comissão de Seleção o preenchimento total das vagas.

## **11. DESISTÊNCIA**

11.1 Em caso de desistência de candidato selecionado, a vaga será ocupada pelo candidato cuja pontuação atenda a ordem de classificação geral.

## **12. RETIRADA DOS DOCUMENTOS**

12.1 Os candidatos não aprovados e não classificados terão o prazo máximo de 30 dias, a partir da data da divulgação dos resultados, para retirar os documentos comprobatórios da inscrição.

## **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1 No ato de matrícula no curso, o candidato estará submetido aos termos do Regimento Interno do Curso e aos dispositivos do Regulamento Geral dos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu da UFF.

13.2 O Mestrado Profissional não oferece bolsas de estudo.

## **14. CASOS OMISSOS**

14.1 Os casos omissos no presente edital serão resolvidos pelo Colegiado do Programa de Pós-graduação em Sistemas de Gestão.

Niterói, 10 de agosto de 2016

Prof. Sergio Luiz Braga França, D.Sc.  
Coordenador do Curso de Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão



### ANEXO I - FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ Expedido por: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ Data expedição: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Filiação: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data Nascimento: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Tel. Residencial: \_\_\_\_\_ Tel. Comercial: \_\_\_\_\_

Tel. Celular: \_\_\_\_\_

Curso de Graduação \_\_\_\_\_

Universidade/Faculdade na qual se graduou: \_\_\_\_\_

**Linha de Pesquisa** **SISTEMAS DE GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL**

**Projetos de Pesquisa do MSG** (Selecione apenas um projeto)

- Qualidade Total
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Estratégia e Competitividade  | <input type="checkbox"/> Sistema de Informação   |
| <input type="checkbox"/> Finanças Corporativas         | <input type="checkbox"/> Gestão de Suprimentos   |
| <input type="checkbox"/> Gestão de Processos           | <input type="checkbox"/> Gerência de Projetos para a Sustentabilidade                                |
| <input type="checkbox"/> Gestão do Conhecimento        | <input type="checkbox"/> Gestão Integrada da Inovação e do Mecanismos de Transferência de Tecnologia |
| <input type="checkbox"/> Gestão da Manutenção          | <input type="checkbox"/> Modelagem Multicritério de Decisão em Ambientes Corporativos                |
| <input type="checkbox"/> Gestão Estratégica de Pessoas |  |
| <input type="checkbox"/> Gestão pela Qualidade Total   |  |
| <input type="checkbox"/> Gestão Pública                |  |

Edital 2017/01 (aulas semanais)

Edital 2016/03 (turma por contrato)

## Documentos necessários para a inscrição

- Ficha de Inscrição preenchida
- Currículo Lattes/CNPq <http://lattes.cnpq.br/>
- Cópia autenticada do Diploma de Graduação (frente e verso) \*
- Cópia autenticada da Identidade Civil (não pode ser a carteira de habilitação ou carteira funcional)
- Cópia autenticada do CPF
- Fotos formato 3x4 recente
- Projeto de Pesquisa
- Certificado de conclusão de curso Lato Sensu ou Curso de Especialização (se houver)
- Comprovante de Pagamento da Taxa de Inscrição
- Servidores da UFF – comprovante do nº do processo de autorização para o curso MSG.

**\* IMPORTANTE: CASO O DIPLOMA DE GRADUAÇÃO, ESTEJA EM FASE DE EMISSÃO SUBSTITUIR O DOCUMENTO POR UMA DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DO CURSO, ONDE CONSTE O ATO LEGAL DE RECONHECIMENTO DO CURSO E A DATA DE COLAÇÃO DE GRAU. NO CASO DE DIPLOMAS OBTIDOS NO EXTERIOR, ANEXAR TRADUÇÃO JURAMENTADA DO DIPLOMA E DO HISTÓRICO ESCOLAR. NÃO SERÃO ACEITOS PELA UFF DIPLOMAS DE CURSOS SEQUENCIAIS OU SUPERIORES PARA A MATRÍCULA EM CURSOS *LATO SENSU* ou *STRICTO SENSU*.**

## Conhecimentos de Línguas (ótimo, bom, razoável, insuficiente)

Língua	Fala	Lê	Escreve	Entende
Inglês				
Francês				
Espanhol				
Outras ( )				

## Atividades Profissionais

Indique com precisão e dentro de ordem cronológica os diferentes cargos e funções ocupadas durante sua carreira profissional, indicando as instituições/empresas:

Nome da Empresa	Cargo/Função	Período <b>de-até</b>	

## Indique a natureza da atividade da instituição/empresa em que trabalha atualmente




**Diplomas Universitários**

Outras Graduações:	Universidade

Pós-Graduado em:			Universidade
E	M		

**E = Especialização****M = Mestrado****Indique a natureza da atividade da instituição/empresa em que trabalha atualmente**


**Por que você está se candidatando ao curso de Mestrado em Sistemas de Gestão?**


**Como tomou conhecimento do Mestrado em Sistemas de Gestão?**

<input type="checkbox"/> Redes Sociais	<input type="checkbox"/> Relações Pessoais	<input type="checkbox"/> Ex-aluno-Uff: _____
<input type="checkbox"/> Mailing (Correio)	<input type="checkbox"/> Relações Profissionais	
<input type="checkbox"/> Jornal	<input type="checkbox"/> Ex-aluno do Latec - MBA/Espec	

Declaro ainda que estou ciente quanto às exigências para obtenção do Título de Mestre, conforme Resolução 01/03 – Produção Científica Discente (disponível na página do MSG) e da necessidade de, no mínimo, 20 (vinte) horas semanais de dedicação aos estudos, trabalhos e pesquisas durante a realização do curso.

Data: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

## Anexo II

### COMO ELABORAR UM PROJETO DE PESQUISA

#### Definição

Um dos requisitos para inscrição no Curso de Mestrado em Sistemas de Gestão é apresentar um projeto de pesquisa.

O projeto de pesquisa é uma amostra do que o candidato pretende escrever em sua dissertação final.

Não se preocupe se esse tema ainda não for o definitivo. Durante o curso você ampliará o seu horizonte de conhecimento e, sendo realmente necessário, é permitido alterar o assunto original - sempre com a permissão inicial do seu orientador.

**Linha de pesquisa** representa temas aglutinadores de estudos científicos que se fundamentam em tradição investigativa, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

**Projeto de pesquisa** é a investigação com início e final definidos, fundamentada em objetivos específicos, visando a obtenção de resultados, de causa e efeito ou colocação de fatos novos em evidência.

Fonte: <http://lattes.cnpq.br/>

#### Aspectos importantes

Serão muito importantes na avaliação do seu projeto de pesquisa: **a relevância do tema escolhido**, a sua identificação com a linha de pesquisa e a **capacidade de expressão do candidato, através da clareza de raciocínio e encadeamento de idéias**, o que se considera fundamental para quem se candidata a um curso de mestrado.

O Projeto de Pesquisa deverá ter: clareza do tema, precisão do foco e alinhamento com a linha de pesquisa; coerência interna do texto (objetivo, método de pesquisa, hipótese), ortografia/gramática e demonstre conhecimento teórico e sintonia com a bibliografia apresentada no projeto de pesquisa.

Portanto, escolha um tema, que você conheça ou que deseje se aprofundar. **Escreva em até cinco páginas em folhas A4, fonte Times New Roman ou Arial tamanho 12, digitado em espaço 1,5.**

#### Divida o seu texto nestes subtítulos

1. Justificativa da razão de escolha do tema, sua relevância e viabilidade.

**Faça uma breve introdução do porquê da escolha do tema e a sua importância para o estudo.**

2. Objetivos a serem alcançados

**Quais são os objetivos pretendidos com o trabalho. Identifique o que o trabalho pretende responder e /ou qual a lacuna técnica e científica que o mesmo pretende preencher.**

3. Metodologia usada

**Como você espera alcançar os resultados da sua dissertação: é através de**

**entrevistas? Revisão bibliográfica? Estudo de um determinado caso? Você vai escrever qual vai ser o "trilho" que conduzirá o seu trabalho científico.**

4. Resultados esperados

**Explicite qual será a sua utilidade, a quem deverá importar os resultados, o que se espera, com a elaboração do seu trabalho.**

5. Principais fontes de investigação

**Definir as empresas, laboratórios, bibliotecas ou outras fontes que permitirão avaliar o desenvolvimento do trabalho.**

6. Bibliografia básica

**Relacione pelo menos 10 livros, artigos ou outras fontes que você pretende ler ou que já tenha lido sobre o assunto.**

Desejamos a você pleno êxito nos seus objetivos.

### **MODELO DA CAPA DO PROJETO DE PESQUISA**

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
ESCOLA DE ENGENHARIA  
MESTRADO PROFISSIONAL EM SISTEMAS DE GESTÃO

**PROJETO DE PESQUISA DO MSG: informe o nome do projeto**

**(TÍTULO DA PESQUISA)**

**Nome do Candidato:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do Candidato:** \_\_\_\_\_

## **Anexo III**

### **BIBLIOGRAFIA SUGERIDA:**

#### **PORTUGUÊS**

FIORIN, José Luiz; SAVIOLI, Francisco Platão. *Lições de texto: leitura e redação*. 4 ed. São Paulo: Ática, 2003.  
KOCH, Ingedore Villaça. *Ler e compreender: os sentidos do texto*. São Paulo: Contexto, 2006.  
MESQUITA, Roberto Melo. *Gramática da Língua Portuguesa*. 9. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.  
SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. *Para entender o texto: leitura e redação*. 16 ed. São Paulo: Ática, 2000.

#### **INGLÊS**

EDIGER, A. *Reading connections high intermediate: skills and strategies for purposeful reading*. Oxford University Press, 1999.  
CAMBRIDGE PREPARATION FOR THE TOEFL TEST. Cambridge do Brasil, 2002.  
COLLINS COBUILD ENGLISH GRAMMAR. INTERMEDIATE. Collins Cobuild, 2004.

#### **RACIOCÍNIO LÓGICO**

GMAT, *The Official Guide for GMAT Quantitative Review*. Wiley - Blackwell Publishing, 2005.  
GMAT, *The Official Guide for GMAT Review*. Wiley - Blackwell Publishing. The Princeton Review (2009). *Cracking the GMAT with DVD*. Princeton Review. Publishing, 2005.

SITES SOBRE PROVAS DE RACIOCINIO LÓGICO:

- ANPAD: [http://www.cin.ufpe.br/~rqcl/anpad/teste\\_simula\\_raciolog.html](http://www.cin.ufpe.br/~rqcl/anpad/teste_simula_raciolog.html)
- <http://lilicapavan.blogspot.com/2009/08/teste-de-raciocinio-logico.html>

#### **GESTÃO ORGANIZACIONAL**

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. *Administração da Produção*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

**As questões abordarão os capítulos descritos abaixo:**

**Cap 1:** Administração da Produção

**Cap 2:** Papel Estratégico e Objetivo da Produção

**Cap 9:** Projeto e Organização do Trabalho

**Cap 15:** Planejamento e Controle Just in Time

**Cap 16:** Planejamento e Controle de Projetos

**Cap 17:** Planejamento e Controle da Qualidade

**Cap 20:** Administração da Qualidade Total