



# EDITAL DE SELEÇÃO PÚBLICA Nº 01/ 2019

## ANEXO VIII

### FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS

#### EMBARCAÇÃO CIÊNCIAS DO MAR III

Este formulário deverá ser preenchido por todos os passageiros ao final da viagem e entregue ao Chefe Científico antes do desembarque. A finalidade deste formulário é avaliar a qualidade do serviço prestado, assim como detectar pontos de incômodo para imediata solução.

Período de viagem:		Dias de viagem	
Chefe Científico:			

1) Você é:

Pesquisador:  Aluno:  Visitante:

2) Em relação ao estado geral da embarcação:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

3) Em relação a limpeza do camarote no momento da sua chegada:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

4) Em relação a limpeza da roupa de cama no momento da sua chegada:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

5) Em relação ao ar-condicionado do seu camarote:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

6) Em relação a limpeza do banheiro do seu camarote no momento da sua chegada:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

7) Em relação a limpeza do refeitório durante a viagem:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

8) Em relação a qualidade da alimentação:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

9) Em relação a variedade da alimentação:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

10) Em relação ao estado geral de manutenção dos laboratórios onde trabalhou:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

11) Em relação ao comportamento geral da tripulação:

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

12) Você recebeu briefing de apresentação quando do seu embarque?

Sim  Não

13) Você recebeu treinamento de emergência quando do seu embarque?

Sim  Não

14) O treinamento de emergência foi repetido durante a viagem?

Sim  Não  Quantas vezes

Espaço para comentários sobre qualquer item que você considere pertinente:

15) Como você avalia seu período de embarque de uma maneira geral?

Ótimo  Muito bom  Bom  Ruim  Péssimo

Por favor liste os pontos positivos e negativos da sua experiência: