#

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

# **UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

**PRO REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO VI – AMBIENTE COMPUTACIONAL**

|  |
| --- |
| **AMBIENTE COMPUTACIONAL DA UFF** |
| **Informações Gerais** | **Quantidades** |
| TOTAL de usuários a serem atendidos (1º e 2º Nível) | **10.012** |
| Locais distintos para o atendimento de 2º Nível (Presencial)? | **20 unidades** |
| Data center Centralizado | **Rio de Janeiro/RJ** |
| Quantidade aproximada de chamados (incidentes/requisições) para o 3º Nível | **500/mês** |
| Quantidade de Solicitações (Incidentes e Requisições) (Ano) | **Requisição (4.593), Incidente (510), Total (5.103)** |
| Soluções de mensageria | **Postfix** |
| Quantidade de Contas de e-mails ativas | **6.889** |
| Quantidade de Servidores de E-mail | **10** |
| Solução de Segurança - Firewall | **PFSense, Fortinet** |
| Servidores de Banco de Dados | **SQL Server, MySQL, PostgreSQL** |
| Servidores WEB | **IIS, Apache2, Jboss, Tomcat** |
| Solução de Virtualização | **KVM e Ovirt** |
| Ferramentas de Monitoramento | **Zabbix, Site Scope, OMI, BPM e OpenView** |
| Serviços/Hosts Críticos da UFF | **Cerca de 200 serviços** |
| Switches core | **2** |
| Switches borda | **60** |
| Links de Internet | **2** |
| Quantidade de VLANS (cores) distintos | **20** |
| Quantidade de roteadores | **5** |
| Quantidade de access points | **5 em atividade** |
| Servidores de Autenticação | **Sim** |
| Servidores de DNS | **5 - Microsoft** |
| Existe servidor de DHCP? | **4** |
| Servidores de distribuição de atualizações | **Microsoft WSUS, SCCM** |
| Storages | **2** |
| Switches Fibre Channel | **4** |
| Sistemas Operacionais da UFF | **Windows serve,Ubuntu, RedHat, Slakware, Oracle Linux, CentOS e Debian** |
| Quantidade de Servidores Físicos | **9** |
| Quantidade de Servidores Virtuais | **170** |