



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
ESCOLA DE ENGENHARIA  
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**Subprojeto 13/2021**

- **Título do Subprojeto:** Trabalho, saúde e subjetividade dos trabalhadores em tempos de plataformas digitais: um olhar sobre a atividade
- **Disciplina(s) pré-requisito para participação no processo:** não há
- **Disciplina(s) có-requisito para participação no processo:** preferencialmente estar cursando ou ter cursado Ergonomia e análise do trabalho (TEP 00164) e/ou outras disciplina da área de trabalho.
- **Resumo do Projeto:** As tecnologias de informação e comunicação (TICs) possibilitaram a oferta de bens e serviços por meio de plataformas virtuais, conectando consumidores e prestadores de serviço. Rapidamente, essas “empresas-plataforma” constituíram-se em poderosos gigantes corporativos (Slee, 2017). Tendo como argumento uma utópica economia do compartilhamento, estabelecem na prática relações sociais de trabalho marcadas por prejuízos nos direitos trabalhistas (precarização e desregulação) e na saúde dos trabalhadores (Antunes, 2018, Fontes, 2017). Neste sentido, é importante interrogar-se sobre a função que as TIC’s podem ter como instrumento potencial de desenvolvimento e de inovação na atividade, considerando que podem tanto significar apoio real aos trabalhadores, como revelarem-se extremamente deletérias para a sua saúde, ao alterar condições de exercício do trabalho (Chaumon, 2017; Linhart, 2017). Interessa-nos então conhecer melhor essa nova mudança no universo dos mundos do trabalho. Apesar dos avanços de estudos sociológicos, pouco ainda se conhece sobre essas experiências cotidianas de trabalho com um olhar da Engenharia de Produção e, mais especificamente, da Ergonomia da atividade e das abordagens clínicas do trabalho. Este subprojeto, uma pesquisa conjunta da UFF com a ENSP/Fiocruz, o IP/UFRJ e o IP/UFPB, faz parte de um esforço maior que tem desenvolvido estudos nas áreas de Organização do Trabalho, Saúde e Segurança (TPP-TEP) em suas relações com a Ergonomia, cujo foco central é a perspectiva de compreender-transformar o trabalho utilizando métodos de cunho participativo e coletivo (Schwartz & Durrive, 2010). A pesquisa, que já está em andamento desde 2019, tem caráter qualitativo sendo uma pesquisa-ação, a partir de uma perspectiva participativa dos trabalhadores sujeitos do estudo, norteada pelo conceito de atividade. Nosso objetivo geral é compreender o trabalho em plataformas digitais, sua relação com o processo saúde-doença dos trabalhadores, na perspectiva de contribuir com ações de

promoção da saúde e a conquista de direitos. Neste segundo ano de pesquisa (2021), as etapas serão: continuação da aproximação da temática e campo de estudo; análise coletiva do trabalho; análise dos dados; restituição e validação junto aos trabalhadores participantes; publicação e divulgação de resultados.

- **Atribuição do bolsista:** Colaborar na elaboração de materiais de suporte e divulgação da pesquisa; colaborar no levantamento bibliográfico (artigos, dissertações, redes sociais etc); realizar leituras e discussões orientadas sobre as relações trabalho, saúde e subjetividade; realizar levantamento de documentos e relatos relativos às prescrições do trabalho (normativas, legislação, etc); elaborar materiais de formalização das análises (gráficos, tabelas, planilhas etc); participar dos dispositivos de diálogo com os profissionais e com os pesquisadores envolvidos; colaborar na divulgação científica dos resultados.
- **Atividade(s) principal do bolsista:** ajudar a produzir os materiais listados acima
- **Cronograma de trabalho do bolsista:**

| Mês/<br>Atividade | Revisão de<br>literatura e<br>Análise | Organização<br>de material | Análise<br>dados | Seminário<br>de validação | Entrevistas<br>com atores-<br>chaves | Encontros<br>sobre o<br>trabalho<br>2ª etapa | Publicações<br>divulgação<br>de<br>resultados |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--|---|
| Jun/21            | x                                     | x                          | x                |                           |                                      |  |   |
| Jul/21            | x                                     | x                          | x                |                           |                                      | x  |   |
| Ago/21            | x                                     | x                          | x                |                           | x                                    |  |   |
| Set/21            | x                                     | x                          | x                | x                         | x                                    | x  | x   |
| Out/21            | x                                     | x                          | x                |                           |                                      |  |   |
| Nov/21            | x                                     | x                          | x                |                           | x                                    | x  |   |
| Dez/21            | x                                     | x                          | x                | x                         | x                                    |  | x   |
| Jan/22            |                                       | x                          | x                |                           |                                      | x  | x   |

- **Metodologia de acompanhamento e avaliação:** Reuniões semanais e avaliação da orientadora relativa aos seguintes itens ao longo do período vigente da bolsa: pontualidade, dedicação, desempenho, criatividade, participação, capacidade de sistematização e organização de material, qualidade de redação.

- **Orientador(a):** Denise Alvarez