



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS

EMBARCAÇÃO CIÊNCIAS DO MAR III

ANEXO V

Este formulário deverá ser preenchido por todos os passageiros ao final da viagem e entregue ao Chefe Científico antes do desembarque. A finalidade deste formulário é avaliar a qualidade do serviço prestado, assim como detectar pontos de incorfomidade para imediata solução.

Periodo de viagem:		Dias de viagem	
Chefe Científico:			

1) Você é:

Pesquisador: Aluno: Visitante:

2) Em relação ao estado geral da embarcação:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

3) Em relação a limpeza do camarote no momento da sua chegada:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

4) Em relação a limpeza da roupa de cama no momento da sua chegada:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

5) Em relação ao ar-condicionado do seu camarote:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

6) Em relação a limpeza do banheiro do seu camarote no momento da sua chegada:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

7) Em relação a limpeza do refeitório durante a viagem:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

8) Em relação a qualidade da alimentação:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

9) Em relação a variedade da alimentação:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

10) Em relação ao estado geral de manutenção dos laboratórios onde trabalhou:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

11) Em relação ao comportamento geral da tripulação:

Ótimo Muito bom Bom Ruim Péssimo

12) Você recebeu briefing de apresentação quando do seu embarque?

Sim Não

13) Você recebeu treinamento de emergência quando do seu embarque?

Sim Não

14) O treinamento de emergência foi repetido durante a viagem?

Sim Não Quantas vezes

Espaço para comentários sobre qualquer item que você considere pertinente:

15) Como você avalia seu período de embarque de uma maneira geral?

Ótimo

Muito bom

Bom

Ruim

Péssimo

Por favor liste os pontos positivos e negativos da sua experiência: