#

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

# **UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

**PRO REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO III – RESUMO QUANTIDADES UST´S**

## PLANEJAMENTO DE QUANTIDADE DE UNIDADES DE SERVIÇO TÉCNICAS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **TIPO** | **ORDEM DE SERVIÇO - Rotina/Demanda/Projeto** | **Estimativa Mensal - UST** | **Estimativa Anual - UST** |
| **1** | **SUSTENTAÇÃO** | OP001-Operação do Atendimento aos usuários - 1º Nível | 2.028,60 | 24.343,20 |
| **2** | **SUSTENTAÇÃO** | OP002-Operação do Atendimento aos usuários - 2º Nível | 4.712,40 | 56.548,80 |
| **3** | **SUSTENTAÇÃO** | OP003-Operação de Monitoração inteligente do ambiente de TIC  | 2.160,00 | 25.920,00 |
| **4** | **SUSTENTAÇÃO** | OP004-Operação da Infraestrutura de TIC do UFF - 3º Nível | 5.040,00 | 60.480,00 |
| **5** | **SUSTENTAÇÃO** | OP005-Sustentação do ambiente legado/EAD | 9.072,00 | 108.864,00 |
| **6** | **PROJETO** | P001-Projetos e melhoria de processos do UFF - 20% do volume total de UST | 5.886,54 | 70.638,53 |
| **Soma Parcial** | **28.899,54** | **346.794,53** |
| **Soma Global - Sustentação + Demanda/Projeto** | **28.899,54** | **346.794,53** |
| **30 Meses** | **866.986,32** |
| **Valor Aproximado** | **866.987** |