a

**ANEXO III**

 **INDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

***Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados quanto à produtividade de referência, sendo a mesma expressa através de avaliação mensal. Essa produtividade será analisada através do Indicador de Produção (IMR), que irá avaliar o atendimento das solicitações de poda de árvores realizado pela UFF (IMR-S).***

|  |
| --- |
| **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-S)** |
| **Escopo Indicador:** Atendimento às solicitações de poda de árvores (IMR-S) |
| **Item** | **Finalidade** |
| **Finalidade** | Cumprimento dos serviços de Poda de Árvores e Recolhimento de Galhos e Folhagens, relacionados no Termo de Referência e nas Especificações Técnicas, conforme rotinas estabelecidas pela Fiscalização.  |
| **Meta a cumprir** | 100% dos serviços solicitados nas Ordens de Serviço emitidas. |
| **Instrumento de medição** | Ordens de Serviço. |
| **Forma de acompanhamento** | Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do período de referência, devidamente avaliadas pela Fiscalização.  |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de cálculo** | **%** de Serviços Concluídos dentro do mês de referência **= Σ Total de Serviços Concluídos no Mês de Referência X 100****Σ Total de Serviços Estabelecidos para o Mês de Referência** |
| **Inicio da vigência** | 30 dias após a emissão da Ordem de Início dos Serviços.  |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Faixa 01 – IMR-S de 90% a 100% = 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – IMR-S de 80% a 89% = 2% de desconto na fatura.Faixa 03 – IMR-S de 60% a 79% = 4% de desconto na fatura.  |
| **Sanção** | Abaixo de 60% dos serviços – Sanções conforme Termo de Referência. |
| **Observações** | Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados na execução completa das Demandas de Poda de Árvores e Recolhimento de Galhos e Folhagens. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artur Coutinho da Silva

Engenheiro da CMA/SOMA

SIAPE nº 3155173

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Julio Rogerio Ferreira da Silva

Coordenador de Manutenção

CMA/SOMA

Siape nº 1885740