Ministério da Educação

Universidade Federal Fluminense

Pró-Reitoria de Administração

Coordenação de Licitação

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 112/2018/AD**

**ANEXO II**

**CATÁLOGO DE SERVIÇOS**

Legenda coluna TIPO

**Demanda (D)** – para atividades rotineiras de sustentação do ambiente informacional da UFF.

**Emergencial (E)** – para atividades solicitadas ad hoc, cuja execução imediata é fundamental para manter a segurança e estabilidade do ambiente informacional ou por necessidade estratégica da UFF.

**Projeto (P)** – para atividades associadas a um projeto de manutenção ou desenvolvimento de soluções de TI. Por definição um projeto possui início e fim bem definidos e produz entregas únicas para a área demandante.

As demandas rotineiras são as que estão presentes nos ANS como de baixa complexidade. As demandas emergenciais são as que estão presentes nos ANS como de média complexidade. As demandas do tipo projeto são as que estão presentes nos ANS como de média complexidade.

A - SERVIÇOS DE SUPORTE À INFRAESTRUTURA E DATACENTER (73.080)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| 1. Manutenção do parque de equipamentos do Datacenter da STI, requisição de mudanças em ambientes de redes, sistema de serviços em redes, telefonia e segurança da informação (manutenção preventiva e reativa).
 | 10440 | D / E |
| 1. Aferição de performance, controle de fluxo e testes de penetração em sistemas de redes.
 | 10440 | D / E |
| 1. Desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo a estrutura Acadêmica.
 | 10440 | D / E |
| 1. Consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados da comunidade UFF.
 | 10440 | P |
| 1. Consultoria e suporte técnico a projetos externos à UFF através de convênios entre parceiros e instituição.
 | 10440 | P |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica.
 | 10440 | P |
| 1. Prestar consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados pelo PDI e PDTI.
 | 10440 | P |

B - SERVIÇOS DE SUPORTE À OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE TIC (12.528 UST)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| 1. Suporte Técnico a Base de Dados e sistemas coorporativos da UFF.
 | 1044 | D / E |
| 1. Suporte Técnico e Manutençao da Integridade de dados coorporativos armazenados da UFF - backup e restore.
 | 1044 | D / E |
| 1. Suporte ServiceDesk e HelpDesk a usuários final da UFF (Suporte de Campo e telefônico) para manutenção, instalação, atualização de Hardware, Periféricos, Sistema Operacional e Softwares Coorporativos em primeiro nível.
 | 1044 | D / E |
| 1. Suporte ServiceDesk à corpo técnico especializado da STI (Suporte Remoto) na requisição e manutenção em serviços de redes em segundo nível.
 | 1044 | D / E |
| 1. Manutenção corretiva em monitores, Laptop, impressoras, hardware e no-break.
 | 1044 | D / E |
| 1. Consultoria e Suporte técnico a aquisição de hardware e software coorporativos solicitados pela comunidade UFF.
 | 1044 | P |
| 1. Consultoria para manutenção, junto ao fornecedor, do Sistema Integrado de Telefonia da UFF.
 | 1044 | P |
| 1. Desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo a estrutura Acadêmica.
 | 1044 | P |
| 1. Consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados da comunidade UFF.
 | 1044 | P |
| 1. Consultoria e Suporte técnico a projetos externos à UFF através de convênios entre parceiros e instituição.
 | 1044 | P |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica.
 | 1044 | P |
| 1. Prestar consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados pelo PDI e PDTI.
 | 1044 | P |

C - SERVIÇOS DE SUPORTE À REDES DE COMPUTADORES E CONECTIVIDADE (10.440 UST)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| 1. Confecção de projetos de conectividade, segurança da informação e serviços de redes (Estrutura lógica).
 |  1160 | D / E |
| 1. Confecção de projetos de Infraestrutura de rede física de dados (cabemento estruturado, enlace de fibra ótica e wireless).
 |  1160 | D / E |
| 1. Requisição de serviços em redes, software básico, telefonia e segurança da informação.
 |  1160 | D / E |
| 1. Tratamento e suporte a eventos de redes, de segurança da informações e em servidores do parque de Datacenter da STI reportados por monitoramento (manutenção preventiva).
 |  1160 | D / E |
| 1. Tratamento a incidentes de redes, em: serviços de redes / equipamentos; telefonia e segurança da informação (operação reativa).
 |  1160 | D / E |
| 1. Análise de causa raiz e solução de problemas em redes, sistemas de serviços em redes, telefonia e segurança da informação (operação reativa).
 |  1160 | D / E |
| 1. Confecção de projetos de conectividade, segurança da informação e serviços de redes (Estrutura lógica).
 |  1160 | P |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica.
 |  1160 | P |
| 1. Prestar consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados pelo PDI e PDTI.
 |  1160 | P |

D - SERVIÇOS DE OPERAÇÕES E MONITORAMENTO DE SOLUÇÕES WEB (14.616 UST)

| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| --- | --- | --- |
| 1. Suporte técnico a base de dados e sistemas coorporativos da UFF.
 | 1044 | D / E |
| 1. Suporte técnico e manutenção da Integridade de dados coorporativos armazenados da UFF - backup e restore.
 | 1044 | D / E |
| 1. Desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo a estrutura acadêmica.
 | 1044 | D / E |
| 1. Consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados da comunidade UFF.
 | 1044 | D / E |
| 1. Consultoria e suporte técnico a projetos externos à UFF através de convênios entre parceiros e instituição.
 | 1044 | D / E |
| 1. Implementação da codificação de programas.
 | 1044 | D / E |
| 1. Elaboração de testes do sistema.
 | 1044 | D / E |
| 1. Preparação do sistema para implantação.
 | 1044 | D / E |
| 1. Implementação do sistema em ambiente de produção.
 | 1044 | D / E |
| 1. Manutenções corretivas em módulos de sistemas.
 | 1044 | D / E |
| 1. Desenvolvimento de relatórios e consultas.
 | 1044 | D / E |
| 1. Manutenções em bases de dados dos sistemas.
 | 1044 | D / E |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica.
 | 1044 | P |
| 1. Prestar consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados pelo PDI e PDTI.
 | 1044 | P |

E - SERVIÇOS DE SUPORTE DE SISTEMAS E NOVAS TECNOLOGIAS (4.176 UST)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| 1. Desenvolvimento de sites
 | 160 | P |
| 1. Desenvolvimento de materiais gráficos
 | 160 | P |
| 1. Desenvolvimento de aplicações multimídia interativas
 | 160 | P |
| 1. Manutenção, validação e inspeção de sites
 | 154 | D |
| 1. Modelagem do negócio
 | 154 | P |
| 1. Levantamento de requisitos
 | 154 | P |
| 1. Planejamento e projeto do sistema
 | 154 | P |
| 1. Implementação da codificação de programas
 | 154 | P |
| 1. Elaboração de testes do sistema
 | 154 | P |
| 1. Preparação do sistema para implantação
 | 154 | P |
| 1. Implementação do sistema em ambiente de produção
 | 154 | P |
| 1. Manutenções corretivas em módulos de sistemas
 | 154 | D |
| 1. Desenvolvimento de relatórios e consultas
 | 154 | P |
| 1. Manutenções em bases de dados dos sistemas
 | 154 | D |
| 1. Elaboração de documentação de sistemas
 | 154 | P |
| 1. Treinamento de usuários de sistemas corporativos
 | 154 | D |
| 1. Transferência de tecnologia
 | 154 | P |
| 1. Instalação e atualização de softwares gerenciais
 | 154 | D |
| 1. Desenvolvimento de sistemas de gerência e controle de itens de infraestrutura
 | 154 | P |
| 1. Desenvolvimento de sistemas de apoio administrativo
 | 154 | P |
| 1. Instalação de ferramentas de gerência, controle e otimização de itens de infraestrutura
 | 154 | D |
| 1. Transmissões de eventos via Internet
 | 154 | D |
| 1. Videoconferências e web conferências
 | 154 | D |
| 1. Migração/consolidação de dados de sistemas
 | 154 | D |
| 1. Confecção de projetos de soluções na área de multimídia
 | 154 | P |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica;
 | 154 | P |
| 1. Prestar consultoria e suporte técnico ao desenvolvimento e implantação de novos projetos coorporativos e acadêmicos demandados pelo PDI e PDTI.
 | 154 | P |

F - SERVIÇOS DE APOIO À GESTÃO DE TIC (10.440 UST)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATIVIDADES** | **UST** | **TIPO** |
| 1. Elaboração de documentação para apoio ao planejamento estratégico
 | 950 | D |
| 1. Mapeamento e identificação de melhorias em processo
 | 949 | D |
| 1. Elaboração de documentação para contratação de serviços
 | 949 | E |
| 1. Elaboração de relatórios para apoio a atendimento a auditorias
 | 949 | E |
| 1. Elaboração de documentação de políticas e normas de TI
 | 949 | D |
| 1. Consultoria em Escritório de Projetos (PMO)
 | 949 | P |
| 1. Consultoria em Gerência de Projetos (PMBOK)
 | 949 | P |
| 1. Consultoria em melhoria da Gestão de Serviços
 | 949 | P |
| 1. Apoio ao diagnóstico e melhoria de Governança de TI
 | 949 | D |
| 1. Aplicar procedimentos para avaliar riscos e requisitos de conformidade, qualidade, confiabilidade e segurança de dados e informações
 | 949 | D |
| 1. Participar do desenvolvimento de novas soluções de tecnologias como ferramentas de apoio administrativo à estrutura acadêmica
 | 949 | E |